



## **Nota de Prensa.**

### **Medidas de prevención y seguridad en Red de Sucursales FDL.**

**Financiera FDL ante la Pandemia del COVID-19 ha implementado medidas de prevención y seguridad para proteger a nuestros colaboradores, clientes y público en general.**

**Para garantizar nuestros servicios, en un ambiente más seguro, y con el propósito de reducir la propagación del COVID-19, se equipó con pantallas acrílicas todas las áreas de recepción y atención al cliente.**

**De igual manera, se han tomado todas las medidas recomendadas por la Organización Mundial de la Salud (OMS): orientación de lavado de manos (instalación de lavamos a la entrada a cada sucursal), uso de alcohol gel, toma de temperatura (termómetro digital infrarrojo) al ingreso de las sucursales, uso de mascarillas o tapa bocas y la colocación de videos alusivos a este tema en pantallas de TV.**

**Instamos a nuestros clientes y visitantes a llevar siempre su mascarilla o tapa boca para poder ingresar a las instalaciones. En el caso de las personas jubiladas que requieren acompañamiento, solo podrán ingresar con un acompañante.**

**Invitamos a nuestros clientes a utilizar los canales alternos más cercanos: PuntoXPress, Air Pak, Punto Fácil y Agente BANPRO para realizar los pagos de cuotas.**

**Cualquier consulta puede utilizar nuestros medios de contacto:**

- **Línea directa: 1801 7777**
- **WhatsApp: 84150126**
- **Correo electrónico: grpgestionalclientecm@fdl.com.ni**
- **Y a través de nuestro Facebook.**

**Managua, julio 2020.**

**Vicegerencia de Mercadeo.  
Financiera FDL.**